



D.T.T. – DIRETORIA DE TRÂNSITO E TRANSPORTE
G.T.C. – GERÊNCIA DE TRANSPORTE COLETIVO
S.C.M. – SETOR DE CONTROLE E MONITORAMENTO

REFERÊNCIA: RELATÓRIO GERAL DE AGENDAMENTO DE VAN
PERÍODO: MARÇO / 2016

1. AGENDAMENTOS CANCELADOS	
MOTIVOS	QUANTIDADE
1.1 USUÁRIOS	205
1.2 QUEBRA DE VAN	0
1.3 ENTIDADES	7
1.4 OUTROS	31
TOTAL	243

2. AGENDAMENTOS	
2.1 MÊS DE MARÇO	2222
2.2 CANCELADOS	243
2.3 CADASTRO ATIVO	180
2.4 SEIS MESES	10981
2.5 MÉDIA DOS ÚLTIMOS	1830,17
2.6 USUÁRIOS QUE AGENDAM	103

3. ATENDIMENTOS	
3.1 ATENDIMENTO TELEFÔNICO	824
3.2 ATENDIMENTO BALCÃO	0
3.3 CARTEIRINHAS TRANSVAN	24
TOTAL	848

Atenciosamente,

Caroline Ermetio Dias
Encarregada do Setor de Controle e Monitoramento

Adauto Aparecido Teodoro
Chefe do Setor de Controle e Monitoramento